



Grandstream Networks, Inc.  
1297 Beacon Street, 2nd Floor  
Brookline, MA 02446. USA  
Tel : +1 (617) 566 – 9300  
Fax: +1 (617) 249 – 1987  
  
[www.grandstream.com](http://www.grandstream.com)



## **GXP2100 Enterprise IP Phone Quick Start Guide**

For Warranty and RMA information, please visit [www.grandstream.com](http://www.grandstream.com)

## Content

---

English.....	1
简体中文.....	7
Español.....	13
Français.....	19
Deutsch.....	25
Italiano.....	31
Русский.....	37

The GXP2100 is not pre-configured to support or carry emergency calls to any type of hospital, law enforcement agency, medical care unit (“Emergency Service(s)”) or any other kind of Emergency Service. You must make additional arrangements to access Emergency Services. It is Your responsibility to purchase SIP-compliant Internet telephone service, properly configure the GXP2100 to use that service, and periodically test your configuration to confirm that it works as You expect. If You do not do so, it is Your responsibility to purchase traditional wireless or landline telephone services to access Emergency Services.

GRANDSTREAM DOES NOT PROVIDE CONNECTIONS TO EMERGENCY SERVICES VIA THE GXP2100. NEITHER GRANDSTREAM NOR ITS OFFICERS, EMPLOYEES OR AFFILIATES MAY BE HELD LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGE, OR LOSS, AND YOU HEREBY WAIVE ANY AND ALL SUCH CLAIMS OR CAUSES OF ACTION ARISING FROM OR RELATING TO YOUR INABILITY TO USE THE GXP2100 TO CONTACT EMERGENCY SERVICES, AND YOUR FAILURE TO MAKE ADDITIONAL ARRANGEMENTS TO ACCESS EMERGENCY SERVICES IN ACCORDANCE WITH THE IMMEDIATELY PRECEDING PARAGRAPH.

## PRECAUTIONS:

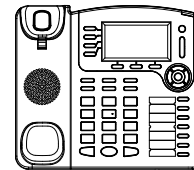
**WARNING:** Please DO NOT power cycle the GXP2100 when the LED lights are flashing during system boot up or firmware upgrade. You may corrupt firmware images and cause the unit to malfunction.

**WARNING:** Use only the power adapter included in the GXP2100 package. Using an alternative non-qualified power adapter may possibly damage the unit.

## OVERVIEW:

Grandstream GXP2100 is a next-generation enterprise SIP telephone that is feature rich, easy to use, supports Power-over-Ethernet. The GXP2100 features intuitive user interfaces, four (4) individual lines, dual 10/100Mbps Ethernet ports, graphical LCD display and a secure central configuration. This SIP phone combines feature functionality with the latest technology to offer excellent audio quality, ease of use, expandability, and broad interoperability with 3rd party SIP platforms. It is ideal for any business communication environment.

## PACKAGE CONTENTS:



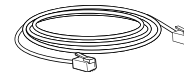
1 x GXP2100 Main Case



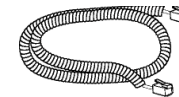
1 x Handset



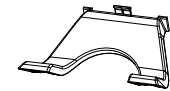
1 x 5V Power adapter



1 x Ethernet Cable



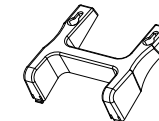
1 x Phone Cord



1 x Phone Stand

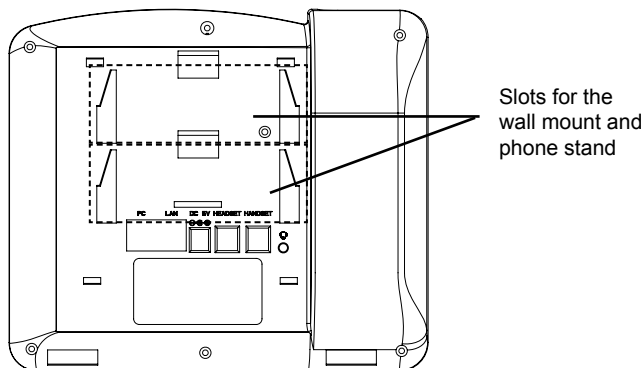


1 x Quick Start Guide



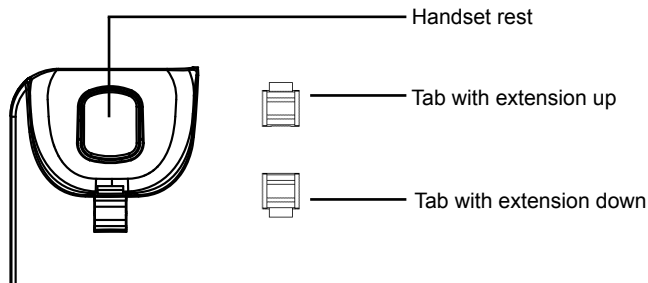
1 x Wall Mount

## PHONE SETUP:



### Installing the Phone (Wall Mount):

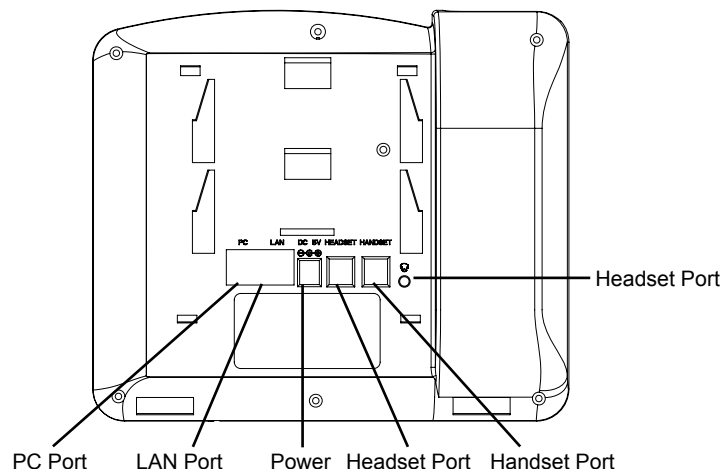
1. Attach the wall mount to the slot on the back of the phone.
2. Attach the phone to the wall via the wall mount hole.
3. Pull out the tab on from the handset cradle (See figure below).
4. Rotate the tab and plug it back into the slot with the extension up to hold the handset while the phone is mounted on the wall (See figure below).



### Installing the Phone (Phone Stand):

For installing the phone on the table with the phone stand, attach the phone stand to the bottom of the phone where there is a slot for the phone stand (upper part, bottom part).

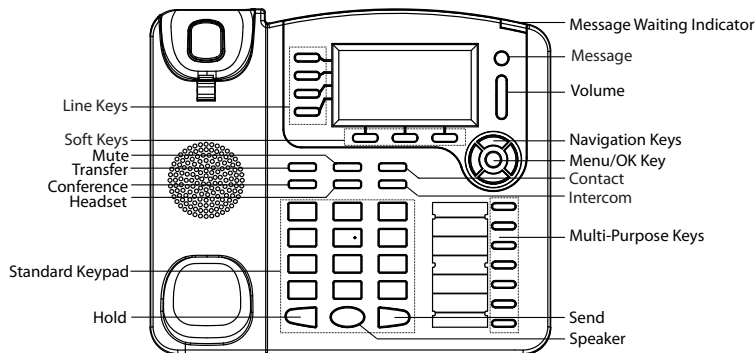
### CONNECTING THE PHONE:



To setup the GXP2100, follow the steps below:

1. Connect the handset and main phone case with the phone cord.
2. Connect the LAN port of the phone to the RJ-45 socket of a hub/switch or a router (LAN side of the router) using the Ethernet cable.
3. Connect the 5V DC output plug to the power jack on the phone; plug the power adapter into an electrical outlet.
4. The LCD will display provisioning or firmware upgrade information. Before continuing, please wait for the date/time display to show up.
5. Using the phone embedded web server or keypad configuration menu, you can further configure the phone using either a static IP or DHCP.

## Tips For Using the Keypad:

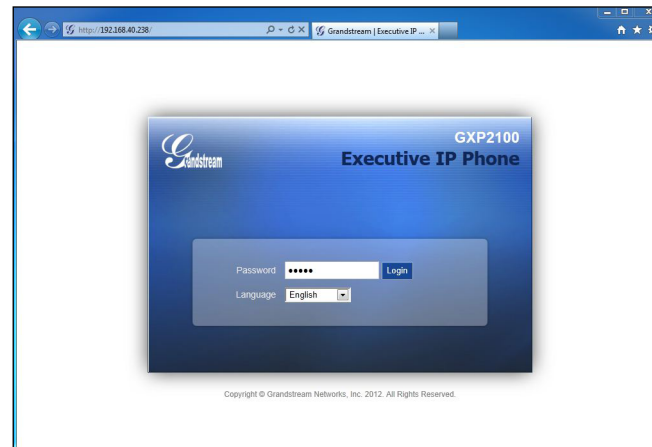


1. To access the MENU, press the round MENU button.
2. Navigate the menu by using the UP/DOWN and LEFT/RIGHT buttons.
3. Press the round MENU button to confirm a menu selection.
4. The phone automatically exits MENU mode with an incoming call, the phone goes off-hook or the MENU mode is left idle for 60 seconds.

## PHONE CONFIGURATION:

### Configure the GXP2100 using Web Browser:

1. Ensure your phone is powered up and connected to the Internet.
2. Press MENU button to go into menu of the phone.
3. Press the “down” arrow button to “Status” and press MENU button to see the IP address.
4. Type the phone’s IP address in your PC browser (See figure on right).
5. The default administrator password is “admin”; the default end-user password is “123”.



### Configure the GXP2100 using the Keypad:

1. Make sure the phone is idle.
2. Press the “MENU” button to access the keypad MENU to configure the phone.
3. Select MENU-> Config, to configure settings for SIP Proxy, Outbound Proxy, SIP User ID, SIP Auth ID and SIP Password.
4. Follow MENU options to configure the basic features of the phone. For example: the IP address if using a static IP. For details, please check GXP21xx User Manual.
5. Please contact your ITSP (Internet Telephony Service Provider) for additional settings that may be necessary to configure the phone.



Note: For the detailed user manual, please download from:  
<http://www.grandstream.com/support>

GXP2100不预设对医院，执法机构，医疗中心(急救服务)以及各种紧急服务的紧急通话服务。用户必须自行设定紧急通话功能。用户必须自行购买SIP兼容的网络电话服务，正确的设定GXP2100使用该服务，并定期测试您的配置以确保GXP2100如预期工作，否则请购买传统无线或有线电话服务来拨打紧急通话。

Grandstream Networks 公司的GXP2100不支持紧急通话服务。Grandstream Networks 公司、其管理者和员工以及其相关机构对此所造成的任何索赔、损失或者损害都不负有任何法律追究责任。在此，您将无权对任何以及所有由于无法通过GXP2100拨打紧急电话以及没有遵照前段文字描述而造成紧急通话失败的事件提出诉讼。

### 注意事项:

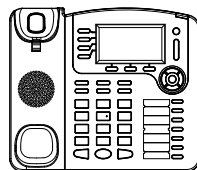
**警告:** 请不要在设备启动未完成LED灯闪烁的时候或设备的升级软件的过程中断开电源，因为如刚才所述的操作会导致话机本身的程序损坏，进而导致设备无法启动。

**警告:** 请使用设备包装中的电源，因为使用其他没有经过认证的替代电源适配器有可能对设备造成损害。

### 产品概览:

GXP2100是一款功能丰富的企业级IP电话。它支持4个SIP账号,4条线路通讯, 180x90图形化灰度LCD显示屏, 3个可编辑XML应用程序软按键, 2个10/100Mbps自适应交换式以太网接口(支持PoE供电), 三方会议。GXP2100具有优异的高清晰语音质量和丰富完备的电话功能。它支持自动化的个人多媒体信息服务、自动配置、先进的安全隐私保护设置。它广泛兼容其它第三方SIP设备及主要SIP/NGN/IMS平台。对于追求性价比的企业用户来说, GXP2100将是理想的选择。

### 设备包装清单:



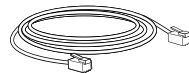
GXP2100 话机 (1台)



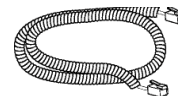
电话手柄 (1个)



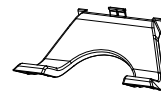
电源适配器 (1个)



网线 (1根)



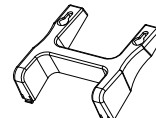
手柄连线 (1根)



桌面支架 (1个)

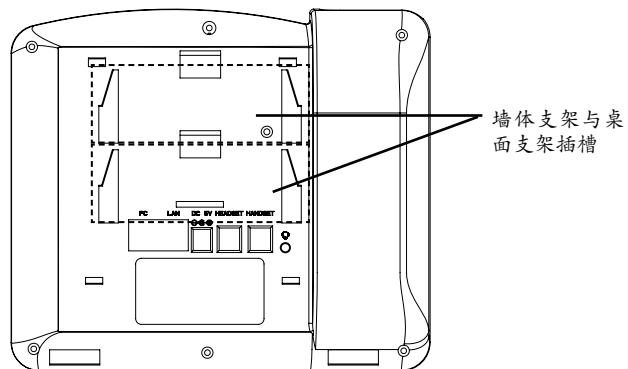


快速安装手册 (1本)



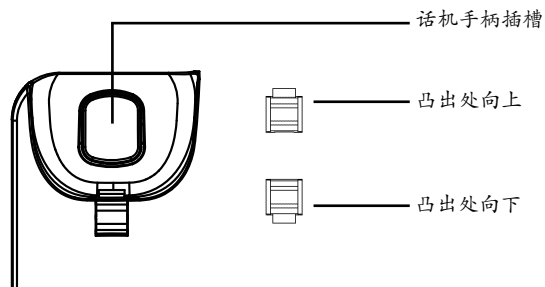
墙体支架 (1个)

## 安装电话:



## 安装电话 (墙体支架):

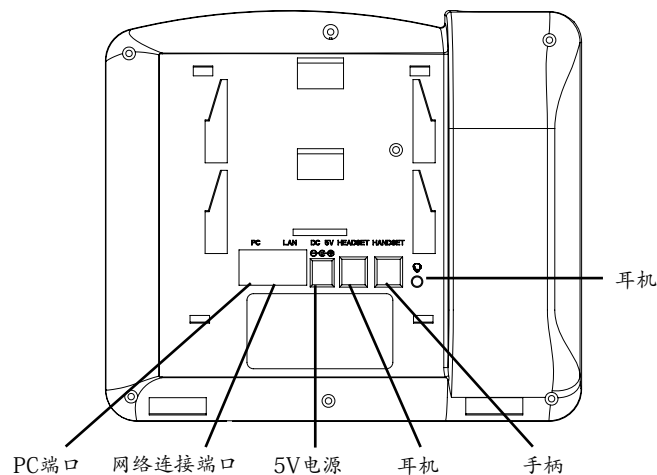
1. 将墙体支架插入电话背面的支架插槽中;
2. 通过墙孔将电话固定在墙上;
3. 如下图所示, 将话机手柄槽下方的扣机零件取出;
4. 将该零件倒转, 然后重新插入原处。此时零件凸出在外, 当电话使用墙体支架固定在墙上时, 手柄可以垂直地稳定扣入手柄槽中, 不会滑落。



## 安装电话 (桌面支架):

将桌面支架插入电话背面的支架插槽中。用户可以使用两排插槽中的一排, 不用的插槽用于不同的倾斜角度。

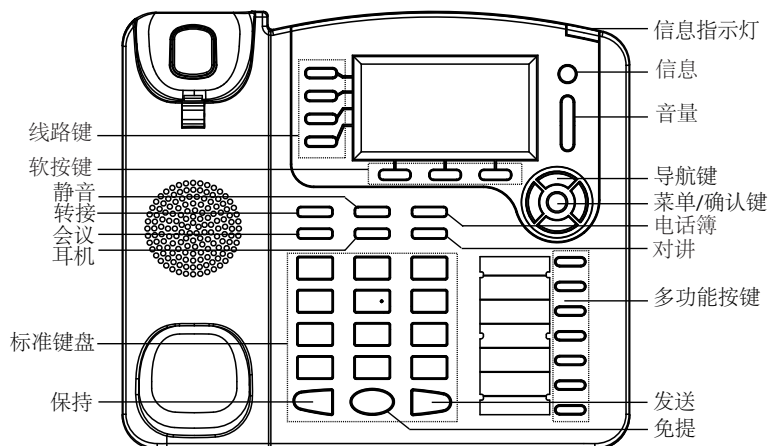
## 电话的连接:



### 连线步骤:

1. 用手柄连线连接电话手柄和电话主机;
2. 用网线连接电话的网络接口和外部网络接口 (如: 集线器或交换机上的RJ-45网络接口);
3. 用电源适配器连接电话电源接口和交流电源插座;
4. 电话屏幕将会显示设备启动或固件升级信息。请耐心等待至时间/日期显示;
5. 话机启动后, 用户可以在主菜单或WEB浏览器进一步设置静态IP或者DHCP, 从而获得网络连接。

## 使用GXP2100键盘:



1. 当电话处于空闲状态，按下菜单/确定按键进入菜单选项；
2. 使用方向选择按键“上”“下”“左”“右”选择菜单选项；
3. 按下菜单/确定按键确定选项；
4. 当有来电进入，提起电话手柄、使用免提键或者电话处于菜单状态中60秒之后，电话将自动退出菜单选项。

## 电话的配置:

### 通过WEB浏览器配置GXP2100:

1. 请确保电话的电源及网络连接；
2. 按下菜单/确定按键进入菜单选项；
3. 使用“向下”方向键选择“状态”，按下菜单/确定按键，此时电话屏幕显示话机IP地址；
4. 在您电脑浏览器中输入话机IP地址（电话和您的电脑必须在同一个网段）；
5. 如右图所示，请输入密码登陆。默认管理员密码是“admin”；默认终端用户密码是“123”。



### 通过键盘配置GXP2100:

1. 确保电话处于空闲状态；
2. 按下菜单/确定按键进入菜单选项；
3. 选择菜单->设置->账号，输入SIP服务器、SIP用户名、密码等账号信息，注册新的SIP账号；
4. 在菜单选项中进行电话其他设置，如设置电话的静态IP地址。请参考GXP2100产品用户手册获得更多详细配置信息；
5. 如有其他需要的设置，请联系您的服务提供商。



备注：欲获取详细的话机使用信息，请在以下链接中下载用户手册：  
<http://www.grandstream.com/support>



El teléfono GXP2100 no viene pre configurado ni tiene acceso a información de ningún tipo de servicio de llamadas de emergencia, hospitales, servicios policiales, unidades de cuidados médicos o cualquier otro tipo de servicio de socorro. Usted deberá hacer las coordinaciones necesarias para poder acceder a estos servicios. Será su responsabilidad, el contratar el servicio de telefonía por internet compatible con el protocolo SIP, configurar apropiadamente el teléfono GXP2100 para usar dicho servicio y periódicamente, probar su configuración para confirmar su funcionamiento de acuerdo a sus expectativas. Si usted decide no hacerlo, será su responsabilidad comprar servicios de telefonía tradicional, ya sea por línea fija o inalámbrica para poder acceder a los servicios de emergencia.

GRANDSTREAM NO PROVEE CONEXIONES CON NINGUN SERVICIO DE EMERGENCIA MEDIANTE EL GXP2100. NI GRANDSTREAM NI SUS DIRECTORES, EMPLEADOS O AFILIADOS, PUEDEN SER SUJETOS REONSABLES POR NINGUN RECLAMO, DAÑO O PERDIDA. POR LO TANTO, POR LA MEDIANTE, USTED RENUNCIA A SU DERECHO DE RECLAMO O DENUNCIA QUE PUEDA SURGIR DEBIDO A LAS LIMITACIONES EN EL USO DEL GXP2100 PARA CONTACTAR A LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA, ASI COMO A SU NEGLIGENCIA DE REALIZAR LAS COORDINACIONES NECESARIAS PARA ACCEDER A TODOS LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA, MENCIONADOS EL PARRAFO PRECEDENTE.

## PRECAUCIONES:

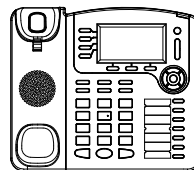
**CUIDADO:** Por favor NO apague el GXP2100 cuando la luz este parpadeando durante el reinicio o actualizando el firmware. Se puede corromper los archivos causando que el equipo no se comporte bien.

**CUIDADO:** Use solamente el adaptador de corriente incluido con el GXP2100. Usar uno alternativo puede dañar el equipo.

## INFORMACIÓN GENERAL:

El GXP2100 es un teléfono IP de nueva generación rico en funciones, fácil de usar y soporta PoE. El GXP2100 tiene interfaces intuitivas, cuatro (4) líneas individuales, dos puertos Ethernet 10/100mbps, pantalla gráfica LCD y una configuración central segura. Este teléfono SIP combina funcionalidad con la tecnología más reciente para ofrecer una calidad excelente de audio, expansión y amplia interoperabilidad con plataformas SIP. Es ideal para cualquier ambiente de comunicaciones empresarial.

## CONTENIDO:



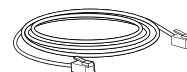
1 x Base Principal



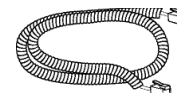
1 x Auricular



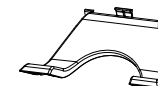
1 x Adaptador de Alimentación de 5V



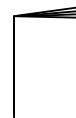
1 x Cable de Red



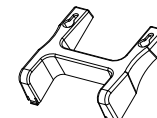
1 x Cable Telefónico



1 x Soporte de Teléfono

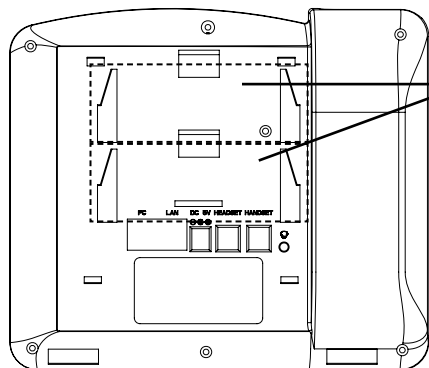


1 x Guía Rápida de Inicio



1 x Montura de pared

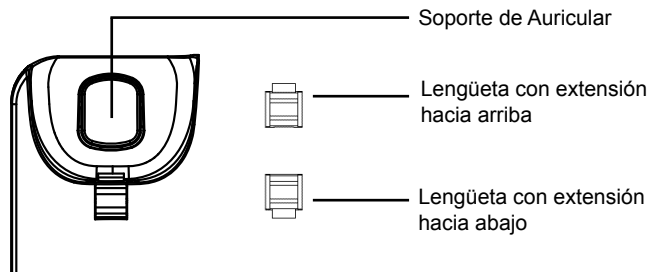
## INSTALACIÓN DEL TELÉFONO:



Agujeros del parante del teléfono para la montura sobre pared

### Instalando El Teléfono (Montura de Pared):

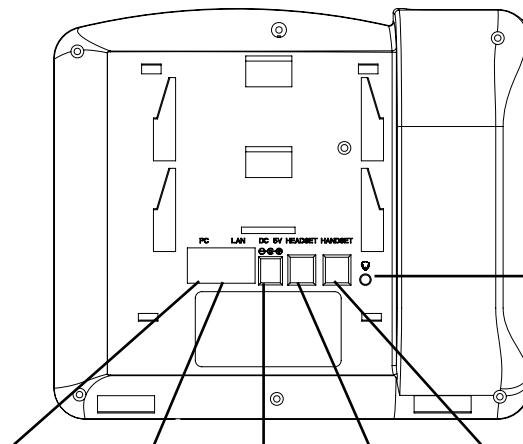
1. Inserte la montura de pared en la ranura de atrás del teléfono
2. Coloque el teléfono en la pared utilizando los orificios.
3. Halé la lengüeta de la horquilla del auricular.
4. Coloque la lengüeta en la misma ranura de tal manera que soporte el auricular una vez el teléfono este colgado de la pared.



### Instalando El Teléfono (Soporte de Teléfono) :

Pour installer le téléphone sur la table avec le positionneur du téléphone, joignez ce dernier à la base du téléphone où il y a une fente (Moitié supérieure, une partie du bas).

### CONECTANDO EL TELÉFONO:



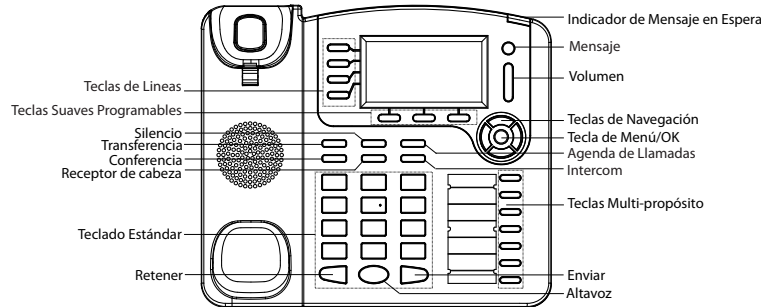
Puerto de Auricular

Puerto PC Puerto LAN Poder Puerto de Auricular Puerto de receptor de cabeza

Per impostare il GXP2100, seguire la seguente procedura:

1. Conecte el auricular a la unidad utilizando el cable telefónico.
2. Conecte el puerto LAN del teléfono al zócalo RJ-45 de un hub/switch o router usando el cable Ethernet.
3. Conecte la fuente de poder de 5V DC a la salida de alimentación del teléfono y la salida de electricidad.
4. La pantalla LCD va a mostrar un mensaje de aprovisionamiento o actualización de firmware. Antes de continuar espero hasta que la pantalla muestra el tiempo y la fecha.
5. Utilizando la interfase Web integrada accediendo la dirección IP del teléfono en un navegador Web o mediante el teclado, configure el teléfono utilizando una dirección IP estática o dinámica con DHCP.

## Consejos para usar el Teclado:

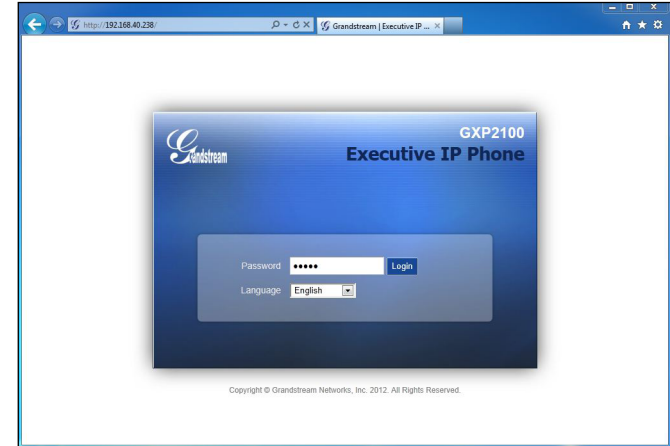


1. Para acceder al MENU, presione la tecla circular MENU.
2. Para navegar el menú utilice las teclas direccionales.
3. Presione el botón de MENU para confirmar su selección.
4. El teléfono va a salir del MENU cuando hay una llamada entrante, el auricular es levantado o cuando el teléfono permanece en reposo por 60 segundos.

## CONFIGURACIÓN DEL TELÉFONO:

### Configurando el GXP2100 utilizando un navegador Web:

1. Asegure que su teléfono este conectado a la red y tenga electricidad.
2. Presione el botón de MENU.
3. Navegue hasta la opción de "Status" y presione MENU para descubrir la dirección IP del teléfono.
4. Ingrese la dirección IP del teléfono en su navegador.
5. La clave de administrador por defecto es "admin"; para usuarios finales es "123".



### Configurando el GXP2100 usando el teclado:

1. Asegúrese de que el teléfono esté en estado inactivo.
2. Pulse el botón "MENU" para acceder a las opciones del menú para configurar el teléfono.
3. Seleccione MENU-> Config, para configurar los ajustes para SIP Proxy, Proxy de salida, SIP User ID, ID de autenticación SIP, Contraseña SIP.
4. Siga las opciones de MENU para configurar las funciones básicas del teléfono - por ejemplo: La Dirección IP, en caso de usar una dirección IP estática. Para obtener más información, consulte el Manual del usuario de la GXP21xx.
5. Por favor contacte a su PSI (Proveedor de Servicio de Internet) para los ajustes adicionales que sean necesarios para configurar el teléfono.



Nota: Para obtener el manual de usuario, favor haga click aquí:  
<http://www.grandstream.com/support>

Le GXP2100 n'est pas pré configuré pour soutenir ou réaliser des appels d'urgence à tout type d'hôpital, organisme d'application de la loi, unité de soins médicaux ou tout autre type de service d'urgence. Vous devez prendre des dispositions supplémentaires pour accéder à des services d'urgence. Il est de votre responsabilité d'acheter un service de téléphonie par Internet, configurer correctement le GXP2100 pour utiliser ce service et de tester périodiquement votre configuration pour vérifier qu'il fonctionne comme prévu. Si vous ne procédez pas ainsi, il est de votre responsabilité d'acheter des services de téléphonie traditionnels sans fil ou fixes pour accéder aux services d'urgence.

GRANDSTREAM NE FOURNIT PAS DE CONNEXIONS AUX SERVICES D'URGENCE VIA LE GXP2100. NI GRANDSTREAM NI SES DIRIGEANTS, SES EMPLOYÉS OU SES FILIALES NE PEUVENT ETRE TENUS RESPONSABLES DE TOUTE RÉCLAMATION, DOMMAGE OU PERTE ET VOUS RENONCEZ À TOUTE RÉCLAMATION OU CAUSE D'ACTION RESULTANT DE OU EN RELATION AVEC VOTRE INCAPACITE D'UTILISER LE GXP2100 POUR CONTACTER LES SERVICES D'URGENCE, ET VOTRE ECHEC A METTRE EN PLACE DES ARRANGEMENTS SUPPLEMENTAIRES POUR ACCEDER AUX SERVICES D'URGENCE CONFORMEMENT AU PARAGRAPHE PRECEDENT.

## PRÉCAUTIONS:

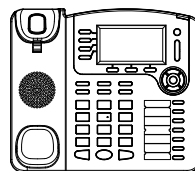
**AVERTISSEMENT:** Ne redémarrez pas le GXP2100 lorsque les LEDs clignotent durant l'initialisation ou la mise à jour du firmware. Ca peut corrompre le firmware et causer un dysfonctionnement de l'équipement.

**AVERTISSEMENT:** Utilisez seulement le boîtier d'alimentation inclus dans le pack du GXP2100. L'utilisation d'un boîtier d'alimentation alternative non qualifié peut endommager l'équipement.

## APERÇU:

Grandstream GXP2100 est la nouvelle génération des téléphones SIP pour les entreprises qui est riche en fonctionnalités, facile à utiliser, supporte Power-over-Ethernet. Le GXP2100 dispose d'interfaces utilisateur intuitives, quatre (4) différentes lignes, double ports Ethernet 10/100Mbps, d'affichage graphique à cristaux liquides et une configuration centrale et sécurisée. Ce téléphone SIP combine la fonctionnalité avec les dernières technologies pour offrir une excellente qualité audio, facilité d'utilisation, d'évolutivité et d'une large interopérabilité avec les plates-formes SIP 3e partie. Il est idéal pour n'importe quel environnement de communication d'entreprise.

## CONTENU DU PACK:



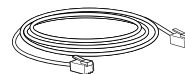
1 x Boîtier principal



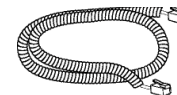
1 x Combiné



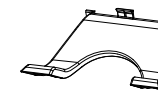
1 x 5V Adaptateur secteur



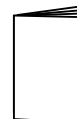
1 x Câble Ethernet



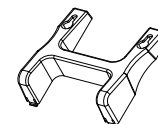
1 x Cordon téléphonique



1 x Support du téléphone

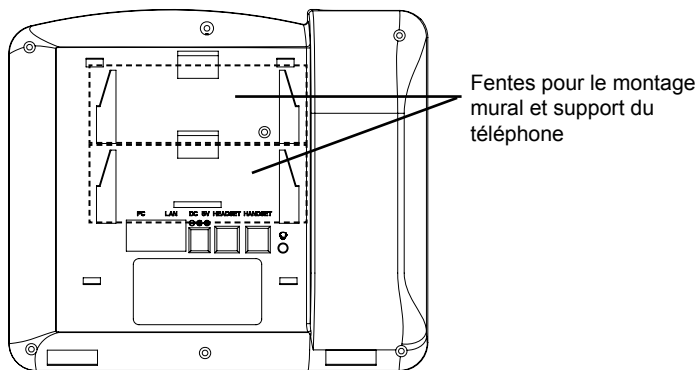


1 x Guide de Démarrage Rapide



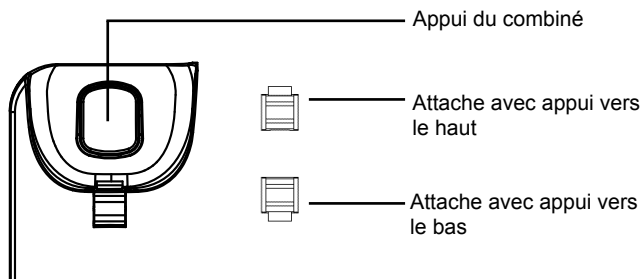
1 x Montage mural

## INSTALLATION DU TÉLÉPHONE:



### Installation du téléphone (montage sur le mur):

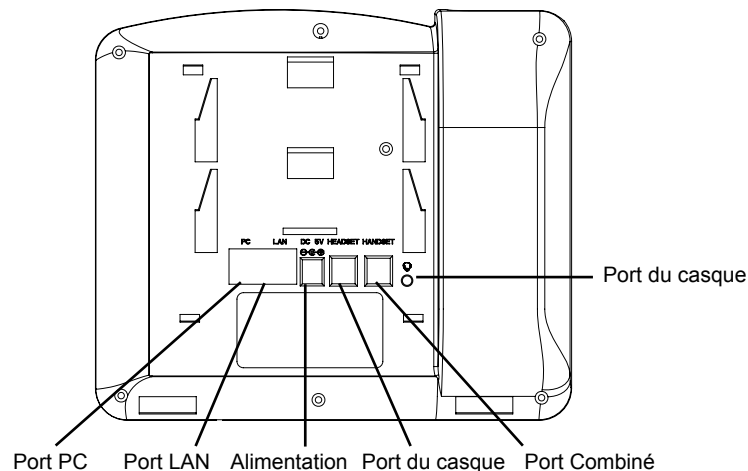
1. Attachez le montage mural à la fente située à l'arrière du téléphone.
2. Joindre le téléphone au mur par le trou du support mural.
3. Tirez la languette du support du combiné (Voir figure ci-dessous).
4. Faire pivoter l'onglet et branchez-le dans la fente, avec l'extension jusqu'à tenir le casque d'écoute alors que le téléphone est monté sur le mur (Voir figure ci-dessous).



## Installation du téléphone (Support du téléphone):

Pour installer le téléphone sur la table avec le support du téléphone, attachez ce dernier à la fente placée à la base du téléphone (Partie Supérieure, Partie Inférieure).

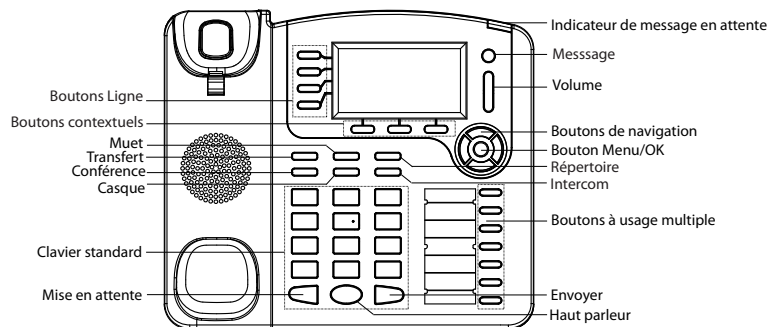
## CONNECTER LE TÉLÉPHONE:



Pour installer le GXP2100, suivez les instructions ci-dessous :

1. Connectez le combiné et le boîtier de téléphone principal avec le câble téléphonique.
2. Connecter le port LAN de votre téléphone au port RJ-45 d'un concentrateur / commutateur ou un routeur (côté LAN du routeur) à l'aide du câble Ethernet.
3. Connectez la fiche de sortie 5V DC à la prise d'alimentation sur le téléphone, branchez l'adaptateur dans une prise électrique.
4. Le LCD va afficher les informations de provisionnement ou de mise à jour du firmware. Avant de continuer, veuillez patienter jusqu'à que la date/heure s'affiche.
5. En utilisant le serveur web intégré du téléphone ou le menu de la configuration du téléphone, vous pouvez le configurer en utilisant soit IP statique ou DHCP.

## Astuces pour utiliser le clavier du téléphone:

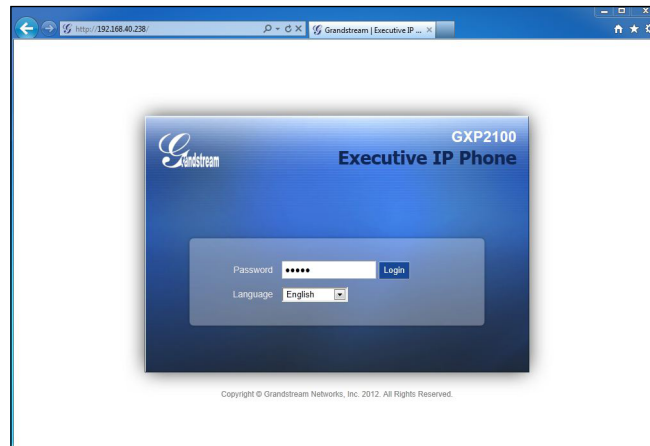


1. Pour accéder au MENU, appuyez sur le bouton circulaire MENU.
2. Naviguez dans le menu en utilisant les boutons HAUT/BAS et GAUCHE/DROITE.
3. Appuyez sur le bouton circulaire MENU pour confirmer la sélection.
4. Le téléphone quitte automatiquement le mode MENU quand il y a un appel entrant, le téléphone est décroché, ou lorsque le mode MENU est laissé inactif pendant 60 secondes.

## CONFIGURATION DU TELEPHONE :

### Configurer le GXP2100 en utilisant le Navigateur web :

1. Vérifiez que votre téléphone est sous tension et connecté à Internet.
2. Appuyez sur le bouton MENU pour aller dans le menu du téléphone.
3. Appuyez sur le bouton «Flèche vers le bas » jusqu'à "Statut" et appuyez sur la touche MENU pour afficher l'adresse IP.
4. Tapez l'adresse IP du téléphone dans votre navigateur PC.
5. Le mot de passe d'administrateur par défaut est «admin», le mot de passe utilisateur par défaut est "123".



### Configurer le GXP2100 en utilisant le Clavier:

1. Assurez-vous que le téléphone est libre
2. Appuyez sur le bouton "MENU" pour accéder au MENU pour configurer le téléphone.
3. Sélectionnez Menu-> Config, pour configurer les paramètres du Proxy SIP, Proxy Sortant, Nom d'utilisateur SIP, Nom d'authentification SIP, mot de passe SIP.
4. Suivez les options du menu pour configurer les fonctionnalités de base du téléphone - par exemple: l'adresse IP si vous utilisez une adresse IP statique. Pour plus de détails, veuillez vérifier le manuel d'utilisation de la GXP21xx.
5. Veuillez contactez votre Fournisseur d'accès Internet pour les paramètres supplémentaires qui peuvent être nécessaire pour configurer le téléphone.



Note: Pour plus de détails, veuillez consulter le manuel d'utilisation sur: <http://www.grandstream.com/support>

GXP2100 wird nicht vorkonfiguriert, um die Notanrufe an irgendwelchen Typ des Krankenhauses, die Vollzugsbehörde, das Medizinische Versorgungszentrum ("Notdienst(e)") oder jede andere Art des Notdienstes zu unterstützen. Sie müssen zusätzliche Vorkehrungen treffen, um auf Notdienste zuzugreifen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, einen SIP-konformen Internettelefondienst zu erwerben, damit Sie das GXP2100 richtig konfigurieren können, um diesen Dienst zu verwenden und regelmäßig seine Konfiguration zu prüfen, und somit zu bestätigen, dass es nach Ihren Erwartungen funktioniert. Wenn Sie nicht so tun, liegt es in Ihrer Verantwortung, die traditionellen Funktelefon- oder Festnetzanschlussdienste zu erwerben, um auf Notdienste zuzugreifen.

GRANDSTREAM STELLT DIE VERBINDUNGEN ZU NOTDIENSTEN ÜBER DAS GXP2100 NICHT ZUR VERFÜGUNG. WEDER GRANDSTREAM NOCH SEINE ANGESTELLTE, AUFTRAGGEBER ODER GESCHÄFTSPARTNER KÖNNEN KEINE VERANTWORTUNG FÜR JEDEN ANSPRUCH, SCHADEN ODER VERLUST TRAGEN, UND SIE VERZICHTEN HIERMIT AUF IRGENDWELCHE UND ALL DIESE ANSPRÜCHE ODER KLAGEGRÜNDE, DIE AUS ODER IN ZUSAMMENHANG MIT IHRER UNFÄHIGKEIT ENTSTEHEN, DEN GXP2100 ZU VERWENDEN, UM SICH MIT DEN NOTDIENSTEN IN VERBINDUNG ZU SETZEN, UND AUS IHREM MISSERFOLG, DIE ZUSÄTZLICHEN MAßNAHMEN ZU TREFFEN, UM AUF NOTDIENSTE IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEM UNMITTELBAR VORHERGEHENDEN PARAGRAPHEN ZUZUGREIFEN.

## VORSICHTSMAßNAHMEN:

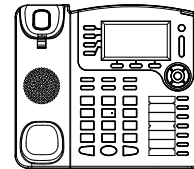
**WARNUNG:** Schalten Sie bitte das GXP2100 NICHT aus und wieder ein, wenn die LED-Lichter während der Systemaufladung oder der Firmware-Aktualisierung blinken. Die Firmware-Bilder können dadurch fehlerhaft werden, sowie die Störfunktionen des Geräts werden dadurch ermittelt.

**WARNUNG:** Verwenden Sie nur den im GXP2100 Paket eingeschlossenen Netzadapter. Die Verwendung eines alternativen, nicht geeigneten Netzadapters kann vielleicht das Gerät beschädigen.

## ÜBERBLICK:

Das Grandstream GXP2100 ist ein SIP-Telefon der nächsten Generation, welches über zahlreiche Funktionen verfügt, leicht in der Anwendung ist und Power-over-Ethernet unterstützt. GXP2100 kennzeichnen die intuitiven Benutzerschnittstellen, vier (4) individuelle Leitungen, duale 10/100Mbps Ethernet-Anschlüsse, die grafische LCD-Anzeige und eine einfache Hauptkonfiguration. Dieses SIP-Telefon verbindet Eigenschaftsfunktionalität mit der neuesten Technologie, um ausgezeichnete Audioqualität, Benutzerfreundlichkeit, Ausbaufähigkeit und die breite Interoperabilität mit den Plattformen von Drittanbietern anzubieten. Das ist für jede Geschäftskommunikationsumwelt ideal.

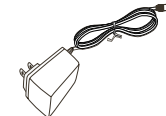
## PAKETINHALT:



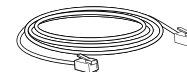
1 x Telefonhauptgehäuse



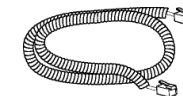
1 x Hörer



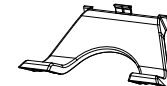
1 x 5V Netzadapter



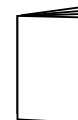
1 x Ethernet-kabel



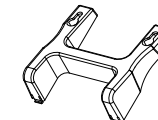
1 x Telefon-kabel



1 x Telefon-Montage

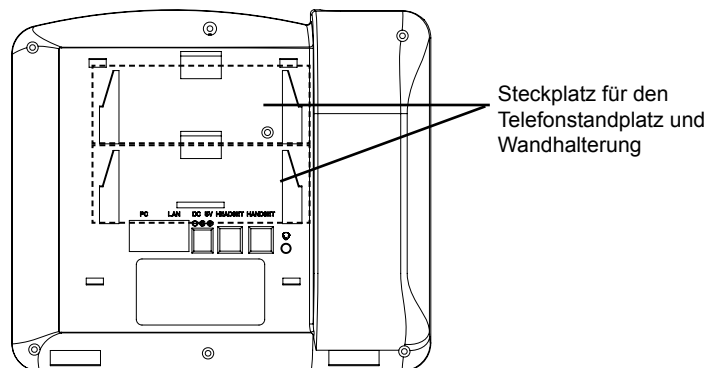


1 x Schnelleinstieg



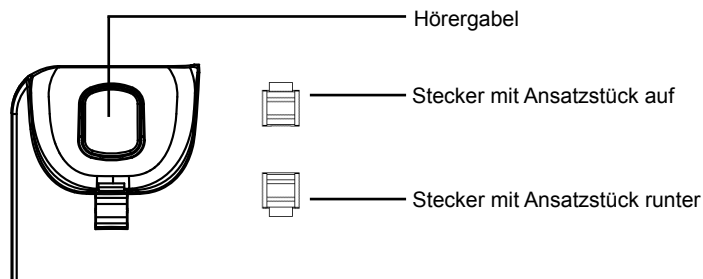
1 x Wandhalterung

## TELEFONINSTALLATION:



### Installation des Telefons (Anbringen an der Wand):

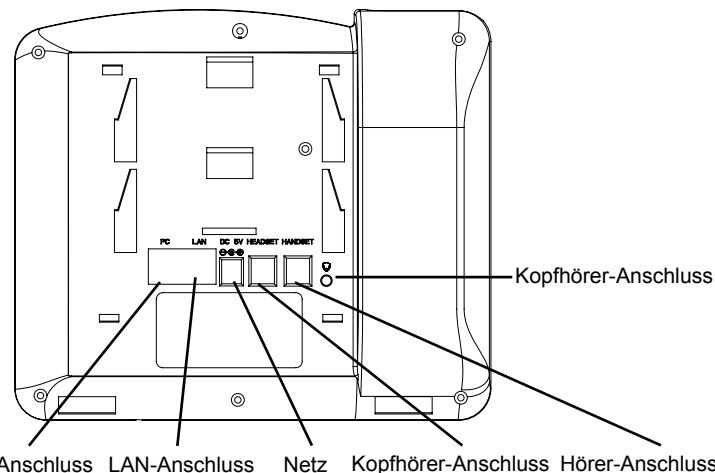
1. Bringen Sie den Telefonhalter als Abstandhalter an der Unterseite des Telefons an.
2. Bringen Sie das Telefon über die Wandbohrungen an der Wand an.
3. Klappen Sie die Klappe aus dem Hörer aus (s. Abbildung unten).
4. Drehen Sie die Klappe und schieben Sie sie so in den Schlitz zurück, dass der Fortsatz hervorsteht, sodass der Hörer an der Wand hält (s. Abbildung unten).



### Installation des Telefons (Stehen auf dem Tisch):

Wenn Sie das Telefon auf dem Tisch mit Hilfe des Telefonhalters positionieren möchten, so bringen Sie den Telefonhalter an der Unterseite des Telefons an, wo sich ein Schlitz für diesen Zweck befindet (oberer Hälfte, unterer Teil).

### TELEFON ANSCHLIESSEN:

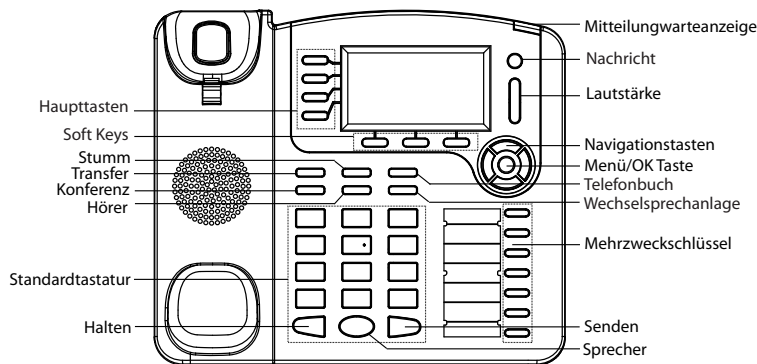


Um das GXP1200 einzurichten, folgen Sie diesen Schritten:

1. Verbinden Sie das Handset und die Basisstation mit dem Telefonkabel.
2. Verbinden Sie den LAN-Port des Telefons mit der RJ-45 Buchse eines Hubs/Schalters oder eines Routers (LAN-Seite des Routers) mit Hilfe des Ethernetkabels
3. Verbinden Sie den 5V Gleichstromstecker mit der Strombuchse am Telefon; stecken Sie den Stromadapter in eine Steckdose.
4. Das Display zeigt "Laden" oder Information zu Firmwareupdates an. Bevor Sie fortfahren, warten Sie auf die Zeit/Datumsanzeige.
5. Über den im Telefon integrierten Webserver oder das Konfigurationsmenü der Tastatur können Sie weitere Konfigurationen vornehmen und dabei entweder statisches IP oder DHCP benutzen.



## Tipps zum Gebrauch des Tastenfeldes:

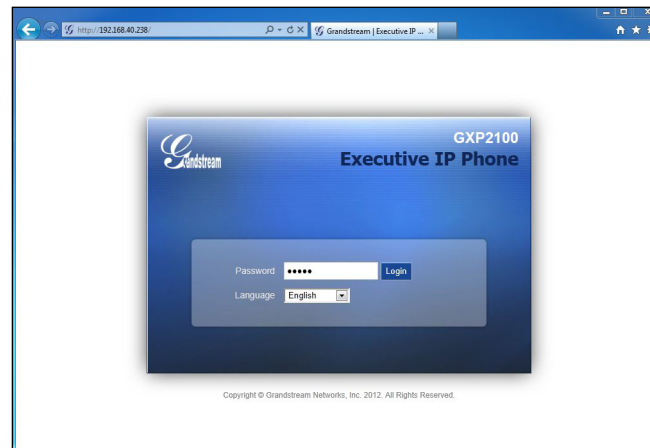


1. Um zum Menü zu kommen, drücken Sie die runde MENU-Taste.
2. Navigieren Sie im Menü über die UP/DOWN- bzw. LINKS/RECHTS-Tasten.
3. Drücken Sie die runde MENU-Taste, um die Menüauswahl zu bestätigen.
4. Das Telefon verlässt den Menü-Modus automatisch bei einem eingehenden Anruf, wenn der Hörer abgenommen wird oder wenn länger als 60 Sekunden keine Taste gedrückt wurde.

## KONFIGURIERUNG DES TELEFONS:

### Konfigurieren Sie das GXP2100 über einen Webbrowser:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Telefon voll aufgeladen und mit dem Internet verbunden ist.
2. Drücken Sie "MENU", um ins Telefonmenü zu gelangen.
3. Drücken Sie die Tasten mit dem Pfeil nach unten bis "Status" und drücken Sie die "MENU"-Taste, um die IP-Adresse anzuzeigen.
4. Geben Sie die IP-Adresse des Telefons in Ihren PC-Browser ein.
5. Das Administrator-Passwort ist "admin"; das Endbenutzer-Passwort ist "123".



### Konfigurieren Sie das GXP2100 über die Tastatur:

1. Schließen Sie alle aktuellen Funktionen des Telefons.
2. Drücken Sie "MENU", um ins Menü zu gelangen.
3. Wählen Sie MENU -> Config, um die Einstellungen für SIP Proxy, Outbound Proxy, SIP Benutzer-ID, SIP Authentifizierungs-ID und SIP Passwort zu konfigurieren.
4. Folgen Sie den Menüoptionen, um die Basisfeatures Ihres Telefons zu konfigurieren – zum Beispiel die IP-Adresse, falls Sie ein statisches IP benutzen. Weitere Informationen finden Sie in der Gebrauchsanleitung des GXP21xx.
5. Bitte kontaktieren Sie Ihren Internettelefonie-Provider für zusätzliche Einstellungen, die für die Konfiguration Ihres Telefons nötig sein könnten.



Bemerkung: Das ausführliche Benutzerhandbuch kann geladen werden von:  
<http://www.grandstream.com/support>

GXP2100 non è preconfigurato per supportare o effettuare chiamate di emergenza a qualsiasi tipo di ospedale, struttura giudiziaria, unità di assistenza medica (“Servizi di emergenza”) o a qualsiasi altro tipo di servizio di emergenza. È necessario effettuare accordi supplementari per accedere ai Servizi di emergenza. È a Vostra esclusiva responsabilità acquistare servizi di telefonia internet conformi con SIP, configurare GXP2100 correttamente per usare tale servizio ed effettuare test periodici della configurazione per assicurarsi che funzioni in modo idoneo. Se non si effettua ciò, è Vostra responsabilità acquistare servizi telefonici fissi o wireless tradizionali per accedere ai Servizi di emergenza.

GRANDSTREAM NON FORNISCE COLLEGAMENTI AI SERVIZI DI EMERGENZA ATTRAVERSO GXP2100. NÈ GRANSTREAM NÈ I SUOI RESPONSABILI, DIPENDENTI O AFFILIATI POSSONO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI QUALSIASI AZIONE LEGALE DERIVI DA TALI RECLAMI O CAUSE IN RELAZIONE ALL'IMPOSSIBILITÀ DI USARE IL GXP2100 PER CHIAMATE AI SERVIZI DI EMERGENZA E ALL'IMPOSSIBILITÀ DI EFFETTUARE ACCORDI SUPPLEMENTARI PER ACCEDERE AI SERVIZI DI EMERGENZA IN CONFORMITÀ AL PARAGRAFO PRECEDENTE.

## PRECAUZIONI:

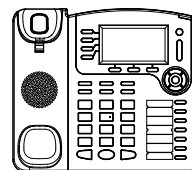
**AVVERTENZA:** NON spegnere/accendere il GXP2100 mentre i LED lampeggiano durante l'avvio del sistema o l'aggiornamento del firmware. Ciò potrebbe comportare il danneggiamento del firmware e il malfunzionamento dell'unità.

**AVVERTENZA:** Usare solo l'alimentatore incluso nella confezione del GXP2100. L'uso di un alimentatore alternativo non idoneo potrebbe danneggiare l'unità.

## PANORAMICA:

Il telefono Grandstream GXP2100 è un telefono SIP di nuova generazione ricco di funzioni, semplice da usare e con supporto PoE (Power-over-Ethernet). Il GXP2100 è caratterizzato da interfacce intuitive, quattro (4) linee individuali, porte Ethernet 10/100mbp doppie, display LCD e una configurazione centralizzata sicura. Questo telefono SIP combina la funzionalità con la tecnologia all'avanguardia per offrire una qualità audio eccellente, semplicità d'uso, espandibilità e ampia interoperabilità con piattaforme SIP di terzi. E' la scelta ideale qualsiasi tipologia di impresa.

## CONTENUTO DELLA CONFEZIONE:



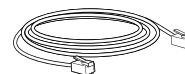
1 x Case Principale Telefono



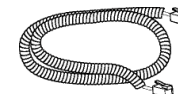
1 x Ricevitore



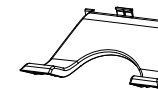
1 x Alimentatore 5V



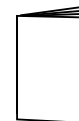
1 x Cavo Ethernet



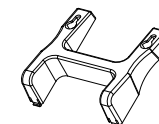
1 x Cavo Telefonico



1 x Supporto Telefono

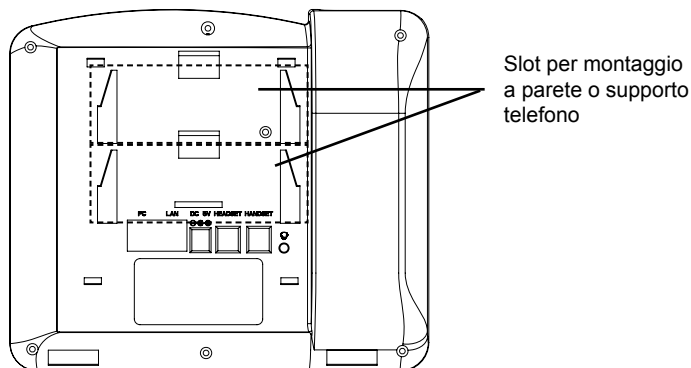


1 x Guida Quick Start



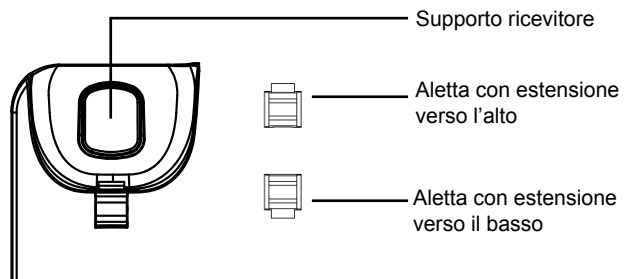
1 x montaggio a parete

## MONTAGGIO TELEFONO:



### Installazione del telefono (montaggio a parete):

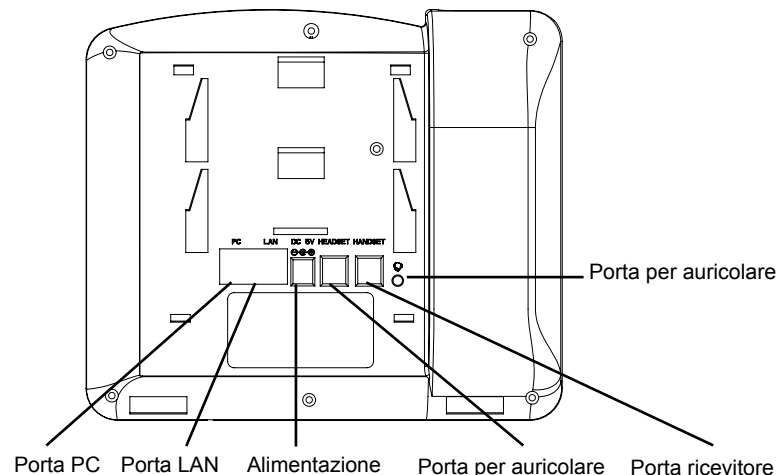
1. Fissare il telefono alla parete attraverso il foro di montaggio a parete.
2. Estrarre l'aletta dal ricevitore (Si veda la figura di seguito).
3. Ruotare l'aletta e riposizionarla nell'alloggiamento con l'estensione verso l'alto in modo da poter sostenere il telefono mentre è montato a parete (Si veda la figura di seguito).



### Installazione del telefono (supporto telefono):

Per installare il telefono sul tavolo con il supporto telefono, fissare il supporto alla base del telefono dove si trova un alloggiamento per tale supporto. (metà superiore, parte inferiore).

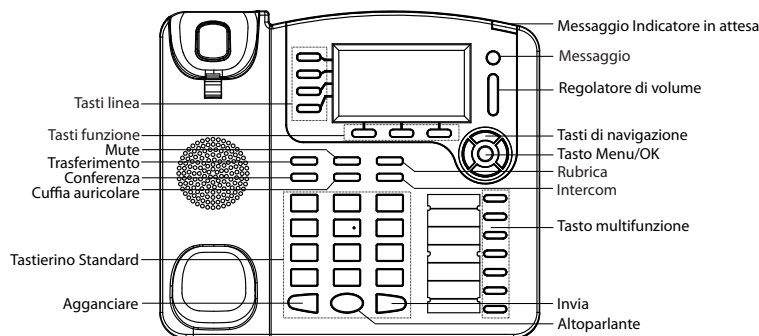
### CONNESSIONE DEL TELEFONO:



Per impostare il GXP2100, seguire la seguente procedura:

1. Collegare il ricevitore e il case principale del telefono con il cavo telefonico.
2. Collegare la porta LAN del telefono alla presa RJ-45 di un hub o di un router (lato LAN del router) usando un cavo ethernet.
3. Collegare il jack dell'alimentatore all'uscita 5V CC sul telefono; collegare l'alimentatore a una presa elettrica.
4. L'LCD visualizzerà le informazioni relative allo stato dell'apparecchio o all'aggiornamento del firmware. Prima di continuare, attendere che il display visualizzi data/ora.
5. Usando il server web del telefono o il menu di configurazione del tastierino numerico, è possibile inoltre configurare il telefono usando un IP statico o un DHCP.

## Consigli per l'uso del tastierino:



1. Per accedere al MENU, premere il pulsante circolare MENU.
2. Muoversi nel menu usando i pulsanti UP/DOWN e LEFT/RIGHT.
3. Premere il pulsante circolare MENU, per confermare una scelta effettuata nel menu.
4. Il telefono esce automaticamente dalla modalità MENU quando arriva una chiamata, quando il telefono è sganciato o quando la modalità MENU non è usata per 60 sec.

## CONFIGURAZIONE DEL TELEFONO:

### Configurazione del GXP2100 mediante un browser web:

1. Assicurarsi che il telefono sia in corrente e collegato a internet.
2. Premere il pulsante MENU per accedere al menu del telefono.
3. Premere la freccia "giù" per portarsi su "Stato" e premere il pulsante MENU per visualizzare l'indirizzo IP.
4. Digitare l'indirizzo IP del telefono nel browser del vostro PC.
5. La password amministratore predefinita è "admin"; la password predefinita per l'utente finale è "123".



### Configurazione del GXP2100 mediante il tastierino:

1. Assicurarsi che il telefono sia in stato di attesa (modalità idle).
2. Premere il pulsante "MENU" per accedere al tastierino MENU per configurare il telefono.
3. Selezionare MENU-> Config, per configurare le impostazioni SIP Proxy, Proxy in uscita, SIP User ID, SIP Aut ID, SIP Password.
4. Seguire le opzioni del MENU per configurare le impostazioni di base del telefono - ad esempio: l'indirizzo IP se si usa un IP statico. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale utente della GXP21xx.
5. Contattare il vostro ITSP (fornitore servizi di telefonia internet) per le impostazioni supplementari che possono essere necessarie per la configurazione del telefono.



Nota: Scaricare il manuale utente dettagliato da:  
<http://www.grandstream.com/support>

GXP2100 не предназначен для поддержки и выполнения срочных звонков в медицинские учреждения, правоохранительные органы, учреждения здравоохранения (“Экстренные службы”) и в какие-либо другие экстренные службы. Для доступа к экстренным службам необходимо предпринять дополнительные меры. Приобретение SIP-совместимой услуги Интернет-телефонии, надлежащая конфигурация GXP2100 для использования данной услуги и периодическая проверка конфигурации с целью подтверждения правильности работы являются обязанностью заказчика. Если это не сделано, то для доступа к экстренным службам необходимо подключиться к услугам беспроводной или проводной телефонной связи.

GRANDSTREAM НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭКСТРЕННЫМ СЛУЖБАМ ЧЕРЕЗ GXP2100. КРОМЕ ТОГО, НИ КОМПАНИЯ GRANDSTREAM, НИ ЕЕ РУКОВОДИТЕЛИ, СОТРУДНИКИ И АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ КАКИХ-ЛИБО ПРЕТЕНЗИЙ, УЩЕРБА ЛИБО ПОТЕРЬ, И ВЫ ТЕМ САМЫМ ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ КАКИХ-ЛИБО ТРЕБОВАНИЙ ИЛИ ОСНОВАНИЙ ДЛЯ ИСКА, ЯВЛЯЮЩИХСЯ РЕЗУЛЬТАТОМ ИЛИ КАСАЮЩИХСЯ ВАШЕЙ НЕСПОСОБНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ GXP2100, ЧТОБЫ СВЯЗАТЬСЯ С АВАРИЙНЫМИ СЛУЖБАМИ И ВАШИМ ОТКАЗОМ СДЕЛАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИГОТОВЛЕНИЯ, ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К АВАРИЙНЫМ СЛУЖБАМ В СООТВЕТСТВИИ С ПРЕДЫДУЩИМ ПАРАГРАФОМ.

## ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:

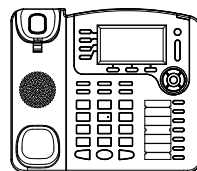
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** НЕ ДОПУСКАЕТСЯ включать и выключать GXP2100 при мигающих индикаторах во время запуска системы или обновлении встроенных программ. Возможно повреждение встроенных программ, что приведет к поломке устройства.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Следует использовать только адаптер питания, входящий в комплект поставки GXP2100. Использование другого не отвечающего требованиям адаптера может привести к повреждению устройства.

## ОБЩИЙ ОБЗОР:

Grandstream GXP2100 - это телефон бизнес-класса следующего поколения с богатым набором телефонных функций, простой в эксплуатации с поддержкой Power-over-Ethernet(PoE). Телефон обладает интуитивно понятным пользовательским интерфейсом, 4 линиями, двумя 10/100Mbps Ethernet портами, графическим LCD дисплеем и настройками безопасности. Данный SIP телефон сочетает в себе богатую функциональность с новейшими технологиями для обеспечения превосходного качества звука, простоты в использовании, масштабируемости и совместимости с широким кругом устройств SIP от других производителей. Это идеальный телефон для бизнеса.

## КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ:



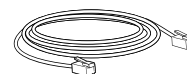
1 x корпус GXP2100



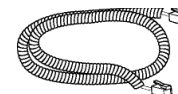
1 x телефонная трубка



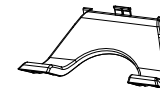
1 x адаптер питания 5 В



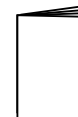
1 x кабель Ethernet



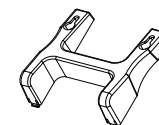
1 x телефонный шнур



1 x подставка для телефона

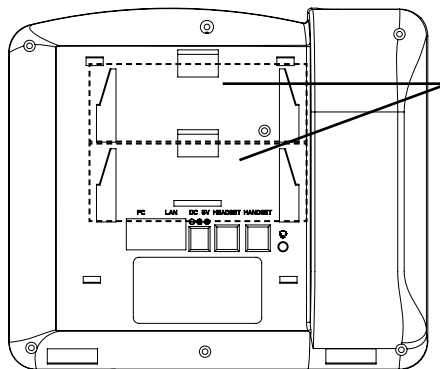


1 x краткое руководство пользователя



1 x подставка для крепежа на стену

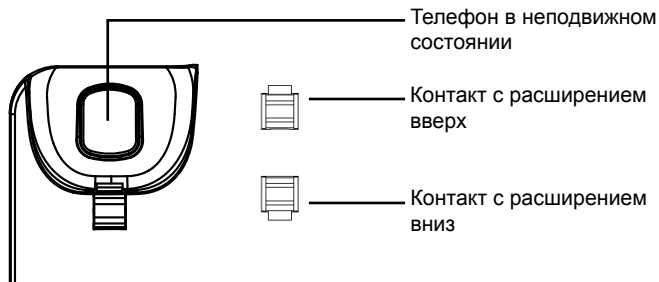
## УСТАНОВКА ТЕЛЕФОНА:



Посадочное место для телефонной подставки и подставки для крепежа на стену

## Установка телефона (на стене):

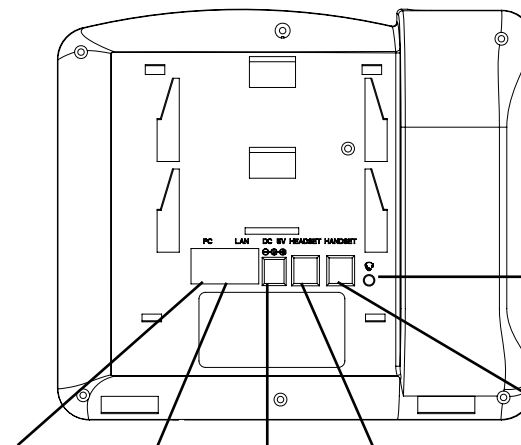
1. Присоедините подставку для крепежа на стену в посадочное место на тыльной стороне телефона.
2. Закрепите телефон на стене в специальном отверстии в стене.
3. Вытащите контакт из подставки телефона (см. рисунок ниже).
4. Проверните контакт и вставьте его обратно в отверстие так, чтобы достаточно пространства при установке телефона на стене (см. рисунок ниже).



## Установка телефона (на подставке):

Для настольной установки телефона на подставке прикрепите подставку к нижней части телефона с прорезью для подставки (верхняя часть, нижняя часть).

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТЕЛЕФОНА:

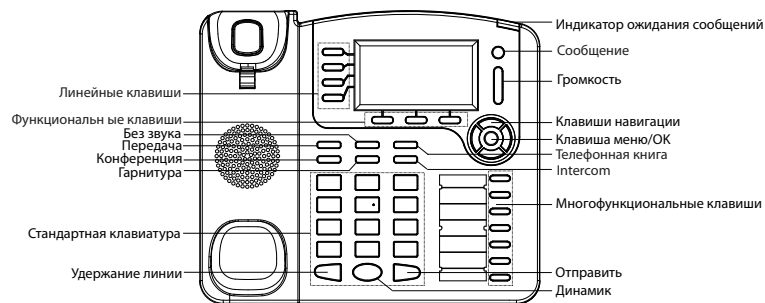


Порт ПК Порт LAN Питание Порт для гарнитуры Порт для трубки

Настройка GXP2100 производится следующим образом:

1. Соедините шнуром телефонную трубку и корпус.
2. С помощью кабеля Ethernet подключите порт LAN телефона и гнездо RJ-45 узла/выключателя или маршрутизатора (со стороны LAN маршрутизатора).
3. Подключите вилку выхода 5 В постоянного тока к гнезду питания телефона; вставьте адаптер питания в электрический выход.
4. На ЖК-дисплее появится информация о настройке и обновлении встроенных программ. Перед дальнейшими действиями подождите, пока на дисплее появится дата и время.
5. Далее с помощью встроенного веб-сервера или меню настройки клавиатуры можно производить настройку телефона через статический IP или DHCP.

## Советы по использованию клавиатуры:



1. Для доступа к МЕНЮ нажмите круглую кнопку МЕНЮ.
2. Навигация по меню осуществляется с помощью кнопок ВВЕРХ/ВНИЗ и ВПРАВО/ВЛЕВО.
3. Для подтверждения выбора меню нажмите круглую кнопку МЕНЮ.
4. При входящем звонке, снятии с подставки, или если режим МЕНЮ не активен в течение 60 секунд, телефон автоматически выйдет из режима МЕНЮ.

## НАСТРОЙКА ТЕЛЕФОНА:

### Настройка GXP2100 с помощью веб-обозревателя:

1. Проверьте, подключен ли телефон к питанию и к Интернету.
2. Для перехода в меню телефона нажмите кнопку МЕНЮ.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой 'вниз' до положения "Состояние" и нажмите кнопку МЕНЮ, чтобы проверить IP-адрес.
4. Введите IP-адрес в обозреватель ПК (См. рисунок справа).
5. Пароль администратора по умолчанию: "admin"; пароль конечного пользователя по умолчанию: "123".



### Настройка GXP2100 с помощью клавиатуры:

1. Убедитесь, что телефон не активен.
2. Для доступа к вариантам меню для настройки телефона нажмите кнопку "МЕНЮ".
3. Для конфигурации настроек SIP Proxy, Outbound Proxy, SIP User ID, SIP Auth ID, SIP Password выберите МЕНЮ->Config.
4. Для настройки основных функций телефона используйте варианты МЕНЮ – например: IP-адрес при использовании статического IP. Подробности приведены в руководстве пользователя GXP2100.
5. Дополнительные настройки, которые могут быть необходимы для конфигурации телефона, можно получить, обратившись к провайдеру по обслуживанию Интернет-телефонии.



**Примечание.** Подробное руководство пользователя можно загрузить здесь.  
<http://www.grandstream.com/support>